

ALGEMENE VOORWAARDEN

artikel 1 - toepasselijkheid

- 1.1 **Van Boven Mediation** is een handelsnaam van **De Brede Aa BV** (verder: **VBM**), gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam en Middelburg, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34091201.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgevers aan VBM.

artikel 2 - opdracht

- 2.1 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door VBM. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke en stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.

artikel 3 - tarieven

- 3.1 De kosten van de uitvoering van de opdracht door VBM omvatten het eigenlijk honorarium en de zogenaamde verschotten.
- 3.2 Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief.
- 3.3 Het uurtarief wordt bepaald uitgaande van het door VBM periodiek vast te stellen basisuurtarief, welk tarief wordt vermenigvuldigd met een factor die afhankelijk is van de ervaring in het specialisme van degene die de opdracht feitelijk uitvoert, het financiële belang en de mate van spoedeisendheid die met de opdracht is gemoeid.
- 3.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is VBM bevoegd om, ook tijdens de duur van de opdracht, het hiervoor genoemde basisuurtarief te wijzigen.
- 3.5 De verschotten bestaan uit de werkelijk gemaakte kosten die in het kader van de opdracht door VBM ten behoeve van de opdrachtgever zijn betaald (zoals reiskosten, kosten van uittreksels, et cetera).

artikel 4 - betaling en depotstorting

- 4.1 Behoudens voor zover uit de aard van de dienstverlening anders voortvloeit en behoudens nadere afspraak wordt telkens na afloop van een periode van minimaal een maand en maximaal een kalenderkwartaal gedeclareerd.
- 4.2 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen.
- 4.3 Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het declaratiegedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 4.4 Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ten belope van 15% van het declaratiebedrag met een minimum van € 100,-.
- 4.5 Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan VBM, nadat zij de opdrachtgever daarvan op de hoogte heeft gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten. VBM is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
- 4.6 VBM kan, indien daartoe gelet op de aard van de zaak aanleiding bestaat, van de opdrachtgever een depotstorting verlangen alvorens de opgedragen werkzaamheden aan te vangen. Een depotstorting wordt bij het einde van de opdracht verrekend.

artikel 5 - verplichtingen van de opdrachtgever

- 5.1 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 5.2 De opdrachtgever vrijwaart VBM tegen de aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.
- 5.3 Indien de opdrachtgever de inhoud van de door VBM voor hem verrichte werkzaamheden aan derden verstrekt, is de opdrachtgever jegens VBM gehouden die derden erop te wijzen dat de werkzaamheden werden verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en is de opdrachtgever

voorts gehouden te bewerkstelligen dat deze algemene voorwaarden ook door deze derden worden aanvaard.

- 5.4 Ieder die gebruik maakt van de diensten van VBM geeft op voorhand aan degenen die deze diensten verlenen de toestemming om de gegevens waarvan de kennisneming door anderen van VBM dan de direct betrokken adviseurs nuttig en/of noodzakelijk is in het kader van relatiebeheer ter kennis van die anderen te brengen.

artikel 6 – aansprakelijkheid

- 6.1 VBM heeft een passende beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Iedere (buiten-)contractuele aansprakelijkheid van VBM en van haar werknemers is uitgesloten, behoudens voor zover deze wordt gedekt onder de VBM afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering en die verzekering ook daadwerkelijk tot uitkering komt.
- 6.2 Indien en voor zover om welke reden dan ook toch sprake zou zijn van aansprakelijkheid is de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat voor die werkzaamheden waarvoor aansprakelijkheid onherroepelijk rechtens is vastgesteld, door VBM aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 6.3 De opdrachtgever stemt erin toe dat met en door VBM langs elektronische weg wordt gecommuniceerd. VBM is niet aansprakelijk voor het niet veilig zijn van elektronische communicatie en is ook niet aansprakelijk voor het onderscheppen, manipuleren, infecteren, vertragen of verkeerd (door)sturen van elektronisch communicatie, waaronder door virussen en spam filters.

artikel 7 - inschakeling van derden

- 7.1 De keuze van door VBM in te schakelen derden zal, waar mogelijk, plaatsvinden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. VBM is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- 7.2 Indien deze derden aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever willen beperken, gaat VBM ervan uit en bevestigt zij zo nodig bij deze dat alle haar gegeven opdrachten van de opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

artikel 8 - persoonsgegevens

- 8.1 VBM gebruikt persoonsgegevens van onder meer haar opdrachtgevers en respecteert daarbij zo veel mogelijk de privacy van alle betrokkenen. VBM handelt dienaangaande conform haar privacyverklaring, die is gepubliceerd op www.vanbovenmediation.nl.
- 8.2 Op basis van toepasselijke wetgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ("Wwft"), is VBM onder bepaalde omstandigheden verplicht om de identiteit van opdrachtgevers en van andere betrokkenen vast te stellen en ongebruikelijke transacties in de zin van de Wwft aan de autoriteiten te melden. Op basis van de Wwft is het VBM verboden om aan haar opdrachtgever(s) te melden dat zij aldus heeft gemeld.

artikel 9 - toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 9.1 De rechtsverhouding tussen VBM en de opdrachtgever, alsmede diegenen die van haar diensten gebruik maken, is onderworpen aan Nederlands recht.
- 9.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.